

## Gentile Signora/e,

La salutiamo auspicando che questo opuscolo faciliti l'accesso al Poliambulatorio e Preospedalizzazione dell'Istituto Oncologico Veneto situato al primo piano dell'Ospedale San Giacomo V.to.

## CHI SIAMO

L'Istituto Oncologico Veneto è riconosciuto come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) dal Ministero della Salute e come Comprehensive Cancer Centre dalla Organization of European Cancer Institutes (OECI); è membro di Alleanza Contro il Cancro (ACC) e della Rete europea per i tumori rari dell'adulto EURACAN. L'integrazione di ricerca e assistenza garantisce prestazioni d'eccellenza che seguono percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA) alla avanguardia basati su un approccio multidisciplinare alla patologia. L'area omogenea medica degenze aderisce al programma della Società Europea di Oncologia Medica (ESMO) di presa in carico globale dei pazienti oncologici e oncoematologici per migliorare la qualità della vita in ogni fase della malattia.

## NOTE

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**IOV**FORMA

## CI RACCONTI LA SUA ESPERIENZA

### Indagine PREMS

Rileva la qualità del ricovero. Per partecipare e accedere al questionario online è necessario comunicare un indirizzo e-mail e/o numero di cellulare al personale sanitario.

### Indagine PROMS

Rileva esiti ed esperienze delle pazienti sottoposte a intervento chirurgico per tumore maligno al seno. L'adesione avviene durante il colloquio pre-operatorio con il chirurgo.

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO:** chiedi al personale, la sua opinione è importante.

### URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Per richieste e segnalazioni può contattare:

e-mail: [urp@iov.veneto.it](mailto:urp@iov.veneto.it)

tel: 049-8215664

*I suoi dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (reg. ue 2016/679)*

## PER ULTERIORI INFORMAZIONI



Visita il nostro sito [www.ioveneto.it](http://www.ioveneto.it)

### A cura di:

Alessandra Cappelletto, Direttore UOC Direzione medica  
Massimo Sergi, Direttore UOC Anestesia e rianimazione 2  
Monica Bortolazzo, Coordinatore infermieristico  
Daniela Costardi, Psicologa - Patient Education & Empowerment

Aggiornato al 12/04/2024

## Sostieni lo IOV



con carta di credito  
tramite piattaforma PagoPA  
devolvendo il 5 per mille  
C.F. 040745560287

SCOPRI COME FARE SU [www.ioveneto.it/lo-iov](http://www.ioveneto.it/lo-iov)

## CARTA DEI SERVIZI

# POLIAMBULATORI e PREOSPEDALIZZAZIONE



1° piano Ospedale S. Giacomo Apostolo

Via dei Carpani,16  
Castelfranco Veneto (TV)



UNI EN ISO 9001:2015

Il materiale informativo è stato valutato, per chiarezza e comprensibilità, da rappresentanti di pazienti e loro familiari



PATIENT EDUCATION  
& EMPOWERMENT  
Dove la formazione fa parte della cura

## Preospedalizzazione

Le prime visite, le visite di controllo, le visite pre e post operatorie e di follow-up di differenti specialità sono erogate dagli specialisti che afferiscono alle seguenti unità operative: UOC chirurgia oncologica delle vie digestive, UOC chirurgia enologica 2, UOC endocrinocirurgia, UOC urologia oncologica, UOC oncoematologia, UOC oncologia 3, UOC radioterapia, UOC terapia del dolore e cure palliative, UOSD psicologia ospedaliera, UOS dietetica e nutrizione clinica e servizio di psichiatria.

### COME PRENOTARE

#### Prime visite e visite di controllo con impegnativa del medico di medicina generale

Le prime visite si prenotano tramite CUP:

al numero 049 7849320 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 18:00

di persona allo sportello 12 al piano terra dell'Ospedale San Giacomo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00

È preferibile prenotare i controlli successivi, richiesti dallo specialista IOV durante la visita presso i poliambulatori, di persona presso la segreteria del servizio dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 16:00.

### COME ACCEDERE

Dovrà presentarsi al 1° piano del Monoblocco in segreteria ed esibire l'impegnativa utilizzata per la prenotazione. Una volta che il personale avrà registrato la sua presenza, potrà accomodarsi nelle sale d'attesa 3 e 4, secondo indicazione. Verrà chiamato col numero consegnato dalla segreteria.

#### Segreteria Poliambulatori

per disdette, ritardi, spostamento visite di controllo

telefonare al numero 0423 421334

dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 14:00 presso lo sportello

dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 16:00

## Preospedalizzazione

Presso questo servizio si stabilisce l'iter operatorio in preparazione all'intervento chirurgico. Al primo contatto telefonico un infermiere le spiegherà quali esami e indagini diagnostiche eseguire. Il percorso si concluderà con la valutazione da parte dell'anestesista.

Dovrà presentarsi al 1° piano del Monoblocco e prendere un numero dall'erogatore situato all'ingresso della sala d'attesa numero 4, dove le chiediamo di aspettare il suo turno. Un infermiere raccoglierà i numeri e chiamerà per procedere alla visita. Si precisa che il numero è identificativo del paziente e non rappresenta l'ordine di chiamata.

#### Segreteria Preospedalizzazione

per invio documentazione clinica pre-intervento e richiesta chiarimenti sul percorso preparatorio

telefonare al numero 0423 732910

dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 14:30

mail: preospedalizzazione.cfv@iov.veneto.it

*Le segreterie dei poliambulatori e preospedalizzazione non si occupano di prenotare gli interventi chirurgici.*

## Ambulatori infermieristici

Si effettuano medicazioni e sostituzioni di cateteri vescicali su richiesta del chirurgo di riferimento, consulenze sulla gestione delle storie prima e dopo l'intervento chirurgico, consulenze dietetiche, uroflussometrie e supporto alla ricerca ontogenetica dei tumori ereditari.

L'accesso avviene con impegnativa del medico.

## Pronto soccorso urologico

Il pronto soccorso urologico è attivo per la gestione delle urgenze urologiche di pazienti che accedono al pronto soccorso dell'ospedale di Castelfranco V.to o direttamente al poliambulatorio con impegnativa urgente ovvero in prorità "U".

## Alcune raccomandazioni

Le chiediamo di:

- rispettare l'orario di prenotazione e di presentarsi al massimo 15 minuti prima dell'appuntamento
- rispettare la distanza di cortesia allo sportello
- non sostare lungo i corridoi
- mantenere basso il tono di voce
- si raccomanda ai pazienti che devono sottoporsi a **uroflussometria** di iniziare a bere un'ora prima dell'esame e di presentarsi a vescica piena

### COSA PORTARE

- tessera sanitaria (TEAM)
- documento d'identità
- lista dei farmaci assunti abitualmente, completa di nome del farmaco, dosaggio e orario di assunzione
- numero di telefono proprio, della persona di riferimento e del medico di medicina generale
- tutta la sua documentazione clinica e radiologica

## Attività libero professionale

Le visite in libera professione si svolgono dal lunedì al venerdì dalle ore 15:00 alle ore 20:00. L'accesso avviene su libera iniziativa del cittadino che può scegliere lo specialista al quale rivolgersi. Non è necessaria l'impegnativa del medico curante. Al suo arrivo, le chiediamo di accomodarsi nella sala d'attesa. Verrà chiamato/a direttamente dal medico o da un altro membro dello staff.

Le visite si prenotano tramite CUP:

▶ telefonando al numero 339 2910247 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 e al numero 333 492 8098 dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 15:00. Non è prevista richiamata.

▶ scrivendo a [prenotazione.libera@iov.veneto.it](mailto:prenotazione.libera@iov.veneto.it), indicando il professionista prescelto, il proprio nome e cognome o i dati dell'utente da prenotare, un recapito telefonico. Le richieste verranno prese in carico entro 72 ore lavorative.

▶ allo sportello del CUP dell'Ospedale San Giacomo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00